АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 1

г. Благовещенск 2019г

**Общество** с **ограниченной ответственностью «С-Тревел»,** реестровый номер РТО № 013220 в едином федеральном реестре туроператоров, именуемое в дальнейшем «Туроператор», в лице директора Перепелкина Александра Сергеевича**,** действующего на основании Устава, с одной стороны, именуемое в дальнейшем «Турагент», в лице директора **,** действующей на основании Устава, с другой стороны, заключили договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1. «Туроператор» предоставляет Турагенту право на продвижение и реализацию туристского продукта на условиях агентского вознагражде­ния.
2. Турагент реализует туристский продукт от своего имени, по поручению и за счет Туроператора.
3. Туроператор имеет финансовое обеспечение 10000000 (десять миллионов) рублей по договору страхования гражданской ответствен­ности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Туроператора \_№ 185400-079-000011 от 13.11.2018 (срок действия догово­ра с\_20.02.2019 г. до 19.02.2020 г.) заключенного Страховая акционерная компания ПАО «ЭНЕРГОГАРАНТ» расположенным по адресу: 115035 г. Москва, ул. Садовническая, каб 23

**2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Обязанности «Туроператора»:**

1. Осуществляет оформление всей документации, в т.ч. туристских путевок, списков для пересечения границы.
2. Предоставляет подготовленного руководителя группы.
3. Информирует Турагента о программах, условиях и графиках туристских поездок, а также об изменениях в них. Обеспечивает Турагента информационными и рекламными материалами.
4. Информирует Турагента о переносе сроков тура или замене туристского продукта не менее, чем за 3 дня до начала предполагаемой поездки, если минимальное число туристов, необходимое для осуществления турпоездки (5 чел.), не собрано.
5. Обеспечивает выполнение программы туристского продукта.
6. Осуществляет страхование туристов.
7. Приобретает проездные билеты для туристов и руководителя группы.

**2.2. Обязанности «Турагента»:**

1. Рекламирует туристский продукт Туроператора за свой счет и на свой риск.
2. Разъясняет клиентам условия тура, информирует их о следующем:
* о графиках поездок, программах туров, условиях и сроках оплаты, об обязательном страховании туристов на маршруте;
* о недопустимости самовольного изменения туристом программы во время пребывания на маршруте, в отличие от приобретенного им комплекса услуг, входящих в состав туристского продукта; все вновь приобретенные туристом услуги оплачиваются им на месте по инди­видуальным тарифам; компенсация за неиспользованным туристом услуги, оплаченные Турагенту, в данном случае не выплачивается;
* об обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, правила заселения / выселения (расчетный час 12:00, время пекинское), проживания и поведения в гостиницах;
* о необходимости иметь документ, подтверждающий родство (свидетельство о рождении, усыновлении), для несовершеннолетних детей до 18 лет, следующих с родителями;
* о необходимости иметь согласие одного из родителей на выезд, засвидетельствованное в нотариальном порядке, для детей, выезжающих без сопровождения родителей;
* в случае выезда ребенка **старше 6 лет** с родителями по паспорту одного из них, обязательно наличие фотографии ребенка. В заграничном паспорте, выданном после 20.03.2009 г., наличие фотографии ребенка обязательно **независимо от возраста.**

2.2.3. Получает согласие Туриста на обработку персональных данных ООО «С-Тревел» и передачу (в т. ч. трансграничную) партнерам ООО
«С-Тревел», а также третьим лицам, оказывающим услуги, входящие в реализуемый туристский продукт: перевозчикам, отелям, консульским
службам и т. п. Согласие должно быть оформлено письменно по образцу, установленному в **приложении №2.**

1. Информирует Туриста в письменной форме о возможности обращения за оказанием экстренной помощи в ассоциацию «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь» **(приложение № 3** к Договору).
2. Своевременно предоставляет Туроператору документы, необходимые для оформления выезда за рубеж.
3. Заключает от своего имени договоры с туристами о реализации туристского продукта на условиях, согласованных с Туроператором.
4. Незамедлительно сообщает об аннуляции туристом заказа. Заявка об аннуляции считается принятой с момента получения информации Туроператором.
5. Обеспечивает своевременное прибытие клиента к месту и началу действия туристского продукта.
6. Не использует предоставленные Туроператором рекламные, информационные и другие материалы для рекламы туристского продукта других турфирм.

2.2.10. Своевременно доводит до сведения клиентов все изменения, вносимые Туроператором в программу тура.

**3. АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ**

3.1. Турагент получает от Туроператора агентское вознаграждение. Сумма агентского вознаграждения составляет от 7% до 10%.

3.2. Турагент не имеет права на агентское вознаграждение, если приобретенный турпродукт не был предоставлен по вине Турагента в случае
аннуляции Туроператором оплаченного турпродукта по факту форс-мажорных обстоятельств. Выплаченное агентское вознаграждение подлежит возврату Туроператору в срок, не превышающий 3(трех) рабочих дней начиная со дня следующего за днем аннуляции.

**4. ПОРЯДОК ПЛАТЕЖЕЙ И ВЫПЛАТЫ АГЕНТСКОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ**

1. За реализованный Турагентом по настоящему договору туристский продукт, предоставленный Туроператором, Турагент получает агентское вознаграждение.

4.2. Размер агентского вознаграждения указывается непосредственно в ценовом приложении или в счете, выстеленном Туроператором.

4.3. Денежные средства, а счет оплаты заявок, перечисляются на расчетный счет Туроператора, за минусом агентского вознаграждения.

**5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

1. Срок действия договора устанавливается с момента подписания и действует до 12.11.2020 г.
2. Все изменения и дополнения к настоящему договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны сторонами.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из сторон обязательств по настоящему договору, она обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.
2. В случае аннуляции Турагентом подтвержденного Туроператором тура Турагент обязан оплатить Туроператору фактические расходы на формирование туристского продукта, включая оплату штрафных санкций, выставляемых Туроператору третьими лицами в рамках обеспе­чения реализации туристского продукта, в том числе авиа и ж/д перевозчиками согласно условиям применения тарифа перевозчика.
3. Туроператор в полном объеме несет ответственность по всем требованиям туристов, связанным с ненадлежащим исполнением договора о реализации туристского продукта. Турагент также может быть привлечен к ответственности перед туристом, причем размер его ответст­венности будет ограничен величиной агентского вознаграждения.
4. Туроператор не несет ответственность за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:
* за действие перевозчиков (изменение, отмену, перенос, задержку авиарейсов, поездов, автобус и т.д.), за не сохранность, потерю или по­вреждение багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение срока их поездки;
* за несоблюдение туристами установленных перевозчиком правил поведения в период транспортной доставки;
* за неявку или опоздание туристов;
* за несоответствие предоставленных услуг, входящих в состав тура, необоснованным ожиданиям туристов.

6.5. Турагент несет ответственность за непредставление или предоставление недостоверной информации туристу о туристском продукте.

**7. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

1. В случае предъявления туристом к Турагенту претензии к качеству туристского продукта, Турагент обязуется незамедлительно напра­вить Туроператору копию претензии туриста и свои объяснения по существу претензии. Туроператор вправе запрашивать у Турагента необходимые документы, подтверждающие обоснованность претензии туриста. Туроператор обязуется рассмотреть претензию в течение 10 дней со дня ее получения, после чего направляет ответ на претензию Турагенту. Претензия должна быть предъявлена в течение 20 дней со дня окончания тура.
2. В случае, если туристу будет причинен реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туро­ператором обязательств по настоящему договору, если это будет являться существенным нарушением условий договора о реализации тури­стского продукта, турист вправе обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения непосредственно к Туроператору либо к Туроператору и страховщику совместно. С указанным правом Турагент обязан ознакомить туриста, предоставив ему достоверную информацию о страховщике Туроператора, его местонахождении, почтовом адресе и телефонах.

7.3.В случае невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реали­зации туристского продукта Турист имеет возможность обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения безвозмездной помощи. Турагент при заключении договора о реализации турпродукта информирует письменно Туриста о порядке и услови­ях оказания экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним. Сведения об объединении туроператоров в сфере выездного туризма, действительным членом которого является Туроператор, указываются в Приложении № 3 к Договору.

1. При возникновении разногласий и споров, вытекающих из настоящего договора, стороны стремятся к их урегулированию путем пере­говоров.
2. Если разногласия сторон не будут урегулированы путем переговоров, они подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством.

**8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрез­вычайного характера (воздействие ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения, незаконные действия (бездействие) государст­венных органов, военные действия, гражданская война, конфискация, реквизиция, арест или уничтожение имущества по распоряжению государственных органов и др.).
2. Сторона, ссылающаяся на действие форс-мажорных обстоятельств, обязана немедленно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме и подтвердить наличие таких обстоятельств соответствующим документом.

**9. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Туроператор оставляет за собой право замены отелей на равнозначные или более высокого класса, вносить коррективы в маршрут на замену равнозначными услугами или уровнем выше без какой-либо доплаты.
2. Турагент не вправе заключать субагентские договоры.
3. Стороны настоящего договора принимают обязательства соблюдать конфиденциальный характер коммерческой и финансовой инфор­мации, полученной от другой стороны.
4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из сторон, оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

**10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| Туроператор:**ООО «С-Тревел»**ОГРН 1122801003258ИНН: 2801171072КПП: 280101001Юридический и почтовый адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул.Чайковского 1, оф.203р.сч 40702810100000078888 к.сч 30101810300000000765БИК 041012765в Азиатско-тихоокеанском банкег. БлаговещенскДиректор ООО «С-Тревел»Перепелкин Александр Сергеевич\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Подпись М.П. | Турагент:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ПодписьМ.П |

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

ОТЧЕТ АГЕНТА

Агент:

Адрес:

ИНН/КПП

Банковские реквизиты:

Оператор: ООО «С-Тревел»

Адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул.Чайковского 1, оф.203

ИНН 2801171072 КПП 280101001

р.сч 40702810100000078888 (рублевый счет)

к.сч 30101810300000000765

БИК 041012765

в Азиатско-тихоокеанском банке

г. Благовещенск

**ОТЧЕТ АГЕНТА ЗА ПЕРИОД С 00.00.2000 ПО 00.00.2000**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Номер и дата счета | Стоимость путевки, включая агентское вознаграждение | Агентское вознаграждение | Перечислено оператору  |
| 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Итого |  |  |  |  |

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «агент» в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны и ООО «С-Тревел», именуемое в дальнейшем «оператор», в лице директора Перепелкина А. С.., действующего на основании Устава, с другой стороны составили настоящий акт о нижеследующем:

1. Перечислено на расчетный счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей 00 копеек.
2. Сумма агентского вознаграждения составила: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей 00 копеек, без НДС.

Все условия согласно договору сторонами выполнены.

Стороны претензий друг к другу не имеют.

Подписи сторон:

Агент: Оператор:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Перепелкин А.С.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 г. «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 г.